

## Preguntas sobre Aplicación de Escritorio del LCE

### - Clave de contingencia

	Clave de contingencia
<b>82. ¿Qué es la clave de contingencia?</b>	La Clave de Contingencia permite acceder a la aplicación de escritorio del LCE, en el caso de que la CS se haya ingresado incorrectamente, debe reintentar 4 veces seguidas. Al quinto ingreso la aplicación le solicitará ingresar su clave de contingencia.
<b>83. ¿Cuándo se usa la clave de contingencia?</b>	La clave de contingencia permite el acceso a la aplicación de escritorio del LCE. Esta clave de contingencia podrá ser ingresada luego de reintentar 4 veces seguidas en el caso de que la CS se haya ingresado incorrectamente. Debe ser solicitada a través del Call Center al 800 80 10 30 o Buzón Ciudadano a través de <a href="http://www.sence.cl">www.sence.cl</a> . Cabe señalar que, no se permite a terceros realizar este mismo requerimiento. Se recomienda que todas las personas que deben acceder a la aplicación de escritorio del LCE obtengan esta Clave de Contingencia con anterioridad. Esta clave será permanente dado que se encuentra asociada a su RUT.
<b>84. ¿Cuánto dura la clave de contingencia entregada por el Call Center?</b>	La clave de contingencia es personal y no tiene término de vigencia. Podrá acceder a la aplicación de escritorio cuando lo estime pertinente. La información que se visualice dependerá del perfil con que cuente la persona.